

お客様各位

## ミッフィー「抗菌 食洗機対応 デザートケース」 不良品に関するお詫びと交換・ご返金のご案内

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、2021年2月25日に当社が発売いたしました、ミッフィーの「抗菌 食洗機対応 デザートケース」におきまして、フタが抗菌されていないということが判明いたしました。

つきましては、該当商品をお持ちのお客様には、無償にて良品と交換、または、現金書留にてご返金をさせていただきますので、誠に恐縮ではございますが、弊社まで該当商品を着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質向上に努めてまいります所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】 商品名:抗菌 食洗機対応 デザートケース 品番:BS21-59 本体価格:550円



【不具合内容】 ■ フタが抗菌されていない

### 【交換・ご返金について】 ★交換をご希望のお客様

無償にて良品と交換させていただきます。

お客様の郵便番号・ご氏名・ご住所・お電話番号・「交換希望」とご明記の上、下記住所まで該当商品を着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。  
商品到着確認後、速やかに良品をお送りさせていただきます。

### ★ご返金をご希望のお客様

お客様の郵便番号・ご氏名・ご住所・お電話番号・「返金希望」とご明記の上、下記住所まで該当商品を着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。  
商品到着確認後、現金書留にてご返金させていただきます。

#### 対象商品の送付先

株式会社スクエア  
〒540-0035 大阪市中央区釣鐘町2-1-8  
電話:06-6942-6530

#### お客様窓口

電話:06-6797-3546(株式会社オーエスケー)  
受付時間:月～金(祝祭日を除く) 10:00～12:00 / 13:00～17:00  
※お客様からご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。